客人	师傅，你工场内的用具摆放得整齐呀！
师傅	当然啦！根据《车辆维修工场实务指引》，车辆维修工场的装备和设施要清楚划分，妥善放置。特别是有尖利部分的工具，就需要向下摆放，或放入保护套内。此外，所有起重装备、气动工具同设施，都要妥善存放同保养。
（电话响）	
师傅	发记车行。陈生你好……有关你前年维修的车辆。没有问题，我先查阅文件记录，尽快回复你。
师傅	呀强，请你帮我找回陈生前年维修时的档案夹，谢谢。
师傅	就是这个档案夹了。
客人	师傅，你们这么短时间就能够找到前年的文件？
师傅	因为我们根据《车辆维修工场实务指引》，妥善保存最少三年的顾客文件和维修记录。此外，所有顾客及员工提出的意见和相关的处理方法，我们都会尽快更新档案及记录。