客人	师傅，我的车坏了，怎么办？
师傅	Ronald，当然是将车辆交予注册车辆维修工场。在维修前，注册工场会核对车辆底盘号码，确保与行车证及牌簿记录一致，藉此确保维修记录正确，方便购买合适零件及作日后跟进！
客人	我什么都不懂，维修费会否很混乱和随时被更改 ？我怕被人骗。
师傅	放心吧！维修服务需要的全部人工和材料费，都会清晰地写在估价或报价单上，并在得到客人的同意后，才会开工，不会「打死狗讲价」。
客人	我摆放了很多杂物在车上，会否阻碍维修？交予工场前，需要先清理一下吗？
师傅	交予工场保管的车辆，工场都会采取适当的保护措施。不过工场都会建议客人先取走所有与车辆无关的物品，特别是贵重物品，以免日后有争议。
客人	师傅有道理。